

לאגף טכנולוגיות מידע דרוש/ה איש/אשת מחשבים לתמיכה בבחינות

רקע:

סמסטר א' תשפ"ד במכללת ספיר נלמד בצורה מקוונת מרחוק. במסגרת ההיערכות לתקופת הבחינות של סמסטר א', אגף טכנולוגיות מידע מגייס מספר אנשי מחשוב שיסייעו לצוות הקבוע באגף לתמוך בסטודנטים ומרצים בקריאות שירות הקשורות להיערכות לבחינות ולתמיכה בבחינות בזמן אמת.

מרבית הבחינות יערכו מרחוק בהשגחה מקוונת באמצעות מערכות לי-מוד ותומקס.

תיאור התפקיד:

- עזרה בהתקנות על מחשבים פרטיים של משתמשי הקצה
- עזרה בביצוע בחינת דמו כהכנה לבחינה האמיתית
- תמיכה בתקלות לפני הבחינה ובזמן הבחינה עצמה
- משימות נוספות לפי צורך האגף
- התמיכה תתבצע בחלקה טלפונית ובהתחברות מרחוק ובחלקה בקבלת קהל פרונטלית במספר מרכזים בארץ

דרישות התפקיד:

- ניסיון קודם בתמיכה טכנית, כולל תפעול תקלות ברמת חומרה, רשת, מערכת הפעלה ותוכנות נפוצות.
- יכולת דיאגנוסטיקה של תקלות באמצעות תחקור ובידוד משתנים.
- היכרות עם כלים נפוצים בסביבת windows כמו: office, עבודה באינטרנט, כולל דפדפנים נפוצים.
- שליטה טובה בקריאת אנגלית ויכולת הבנת מדריכי משתמש (אנגלית ועברית).
- תודעת שירות גבוהה ויחסי אנוש טובים.
- יכולת עבודה בתנאי לחץ, סדר וארגון, עצמאות ויוזמה.

היקף המשרה: חלקית. עבודה במשמרות לפי שעות ובהתאם לצורך, שעות עבודה גמישות בהתאם ללוח זמנים של הבחינות, כולל בחינות ערב (בחלקן עד 21:00) וכולל ימי שישי.

תחילת עבודה: מיידי. העבודה הינה בחוזה אישי לתקופה קצובה לצורך מענה לצרכים בתקופת החירום, אך תיבחן אפשרות לקליטה באגף.

המעוניינים להגיש מועמדות לתפקיד, ישלחו קו"ח במייל בלבד לכתובת: hr@sapir.ac.il

עד לא יאוחר מיום 04/02/2024